**Communiqué de presse**

**Swan Travel Agents Awards 2016**

*Jeudi 20 avril 2017, SWAN Centre****.* « L’année 2016 a vu une croissance soutenue dans la vente des assurances voyage », c’est ce qu’a souligné Louis Rivalland, *Group Chief Executive,* lors de la cérémonie de remise des prix aux meilleures agences de voyage. En effet, celles-ci ont réalisé une progression de 21 % comparativement à 2015.**

Cette hausse est non seulement due à l’augmentation des déplacements mais elle démontre également la prise de conscience des Mauriciens concernant les risques liés aux voyages. Louis Rivalland est d’avis que le potentiel de croissance pour les produits d’assurances voyage est réel. *« Malgré la possibilité d’acheter les billets en ligne, les Mauriciens préfèrent toujours s’adresser à des agences de voyage afin de bénéficier de conseils avisés. Notre partenariat avec Linkham Services fait que nous sommes toujours à proximité des voyageurs, ou qu’ils se trouvent, pour leur venir en aide. Il est primordial que les agents poursuivent l’effort pour conscientiser les Mauriciens sur l’importance de se protéger financièrement pour leurs déplacements à l’étranger. »*

*L’agence* Blue Sky, partenaire de SWAN depuis 20 ans, a une nouvelle fois enlevé la palme du *« Best Overall Agency*», suivie de Itineris, qui a devancé Holiday Planners, Concorde, Top Travel et Travel Spirit. La Managing Director de Blue Sky, Annick Corroy, a souligné que c’est le travail d’équipe qui est derrière ce succès. *« Nous avons une équipe passionnée et des conseilleurs à l’écoute de nos clients. La relation humaine qu’on apporte au service fait que les Mauriciens viennent vers nous pour une protection financière avant chaque voyage. Nous sommes fiers d’avoir réalisé 10 % de progression cette année. »*

Thomas Cook, pour sa part, a décroché le trophée de « Best Promising Agent ». Dans la catégorie des petites et moyennes agences, Travel Lounge s’est, à nouveau, distinguée, ainsi que Air Lane Travel. D’autres agences telles que New Asia Travel, Summertimes et R Link Travel ont également été récompensées. La cérémonie s’est terminée avec la remise de récompenses aux 12 meilleurs représentants commerciaux.