

Swan Group

Partenariat avec Linkham Services Mauritius
mardi 4 juin 2013

La couverture médiatique

La Swan Insurance et Linkham Services Mauritius ont officialisé leur partenariat en présence des agences de voyage mauriciennes. La compagnie d'assurance bénéficiera désormais de l'expertise de Linkham en tant que fournisseur de services complémentaires aux produits d'assurance de la Swan pour imaginer et développer de nouveaux produits et services en termes d'assurance voyage.

INFO

ASSURANCE
VOYAGE : SWAN
ET LINKHAM
S'ASSOCIENT

De nouveaux produits dans les assurances voyage... Ils sont offerts par Swan Insurance en partenariat avec Linkham Services Mauriti-
tius. «Si la Swan Insurance a été la première compagnie à Maurice à inclure, dès 1993, les services d'assistance aux voyageurs mauriciens dans sa police d'assurance, il n'en demeure pas moins que nous avons toujours besoin d'étendre nos réseaux de vente d'assurance voyage», dit Louis Rivalland, le Group Chief Executive du Groupe Swan. Désormais, ajoute-t-il, nous pouvons compter sur Linkham qui bénéficie d'une expertise internationale en termes de valeur ajoutée. Louis Rivalland estime qu'à travers ce partenariat, la Swan peut envisager d'offrir de nouveaux produits et services à ses clients. Ils pourront aussi bénéficier de plans d'assurance voyage faits sur mesure pour plus de souplesse.

Selon Mike Cranfield, CEO de Linkham Group, ce partenariat permettra à la compagnie d'offrir une couverture d'assurance à des primes concurrentielles «en utilisant les dernières technologies pour donner aux clients les avantages dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin».

Le plan Swan Travel sera proposé par Rogers Travel et les agences de voyages, alors qu'Oxygen Travel, la marque du Groupe Swan, sera proposé à la clientèle de la Swan Insurance.

ASSURANCE VOYAGE

Swan et Linkham officialisent leur partenariat

La Swan Insurance et Linkham Services Mauritius ont officialisé, ce mardi, au siège social du Groupe Swan, leur partenariat en présence des agences de voyage mauriciennes.

La compagnie d'assurance bénéficiera désormais de l'expertise de Linkham en tant que fournisseur de services complémentaires aux produits d'assurance de la Swan pour imaginer et développer de nouveaux produits et services en termes d'assurance voyage.

Comme l'ont fait ressortir les responsables de la Swan Insurance, l'assurance voyage est un marché en pleine croissance à Maurice. Particuliers comme voyageurs d'affaires font de plus en plus la demande auprès de leur agence de voyage de s'assurer, avant leur départ, contre tout trouble qui pourrait altérer leur séjour à l'étranger.

Soucieuse de toujours apporter le meilleur service à sa clientèle, la Swan Insurance vient de nouer un partenariat d'envergure avec Linkham Services. Cette compagnie, qui fait partie du Groupe Linkham, est une organisation privée fondée en 2007 en tant que société de conseil indépendante qui apportera à la Swan Insurance toute son expertise internationale.

« À travers ce partenariat, nous pouvons désormais envisager d'offrir de nouveaux produits et services à nos clients telle que la souscription en ligne de la police d'assurance, par exemple. De même, nos clients pourront bénéficier de plans d'assurance voyage faits sur-mesure pour plus de souplesse », explique Louis Rivalland, le Group Chief Executive du Groupe Swan.

« Nous sommes fiers de travailler avec la Swan Insurance pour offrir une couverture d'assurance de grande valeur à des primes concurrentielles, en utilisant les dernières technologies pour donner aux clients les avantages dont ils ont besoin, et quand ils en ont besoin », se félicite Mike Cranfield, CEO de Linkham Group.

Grâce au réseau de vente étendu que met à sa disposition Linkham, qui gèrera l'administration des primes et des sinistres, le Groupe Swan renforce ainsi sa présence dans la région, le partenariat étant actuellement en vigueur à Maurice et à Mayotte. Prochainement, ce sont les autres îles de la région (la Réunion, Madagascar, les Comores et les Seychelles) et l'Afrique qui seront le théâtre de la volonté du Groupe Swan d'étendre ses activités hors du pays.

D.C.

ASSURANCE-VOYAGE

Swan en partenariat avec Linkham Services

■ Les deux associés comptent proposer leurs produits et services dans la région

Le groupe Swan s'est associé à Linkham Services Mauritian pour proposer des produits et services plus pointus et taillés sur mesure dans le domaine de l'assurance-voyage. La présentation de ce partenariat a eu lieu hier soir au Swan Building, en présence de représentants de diverses agences de voyages.

L'association avec Linkham Services, société spécialisée dans la logistique autour de l'assurance-voyage et l'assurance-santé, cadre avec la stratégie de développement et d'innovation soutenue de Swan, a déclaré le chief executive du groupe. Ainsi, après avoir complété sa fusion avec CIM Insurance, décision qui, selon Louis Rivalland, permet au groupe de consolider sa place de leader dans le secteur de l'assurance et des services financiers, le partenariat avec Linkham Services apportera plus de capacités en termes de proposition de « produits plus interactifs et plus modulables ».

Le chief executive du groupe Swan se réjouit des résultats des premiers mois de 2013 pour ce qui est des primes d'assurance-voyage, laissant entendre qu'en cinq mois le montant s'est élevé à Rs 3,4 millions. Louis Rivalland a rappelé que depuis 1993 la compagnie a commencé à offrir une assistance aux voyageurs. Le groupe, a-t-il poursuivi, veut poursuivre dans cette direction, d'où la conjugaison des forces avec Linkham Services qui, a-t-il sou-



Mike Cranfield de Linkham Services, entouré de Louis Rivalland et Jean-Marc Chevreau du groupe Swan, présentant le Swan Travel, produit d'assurance-voyage

ligné, a une bonne expérience dans ce secteur d'activités. « Les gens sont de plus en plus conscients que les choses peuvent, à un certain moment, se passer mal pendant un voyage, d'où la nécessité de prendre une couverture d'assurance-voyage », fait-on ressortir du côté de l'assureur.

Swan est en mesure de proposer des plans d'assurance-voyage qui vont au-delà de ce qui normalement requiert d'un voyageur pour l'obtention d'un Visa Schengen. Provision est faite pour des couvertures d'assurance médicale plus élaborées (hospitalisation dans une clinique à l'étranger, frais médicaux associés, rapatriement du corps en cas de décès, etc), de remboursement des frais en cas d'annulation d'un déplacement ou dans l'éventualité d'un raccourcissement imprévu d'un voyage, couverture pour toute perte de bagages, entre autres.

Le chief executive de Lin-



Louis Rivalland, Group CEO de Swan Insurance, et Mike Cranfield de Linkham Services (en partie caché), ont annoncé hier leur partenariat devant des représentants de plusieurs agences de voyages

kham Services, Mike Cranfield, a également soutenu que les opérations dans le domaine de l'assurance-voyage sont en train de croître, les voyageurs réalisant de plus la nécessité de se doter d'une couverture répondant à leurs besoins spécifiques. Lancée en 2007 à Londres, la société a créé une filiale à Maurice où elle emploie une vingtaine de personnes. Elle met à la disposition des agences de voyages

un portail qui leur permet, au nom d'un client, de choisir et de se faire enregistrer pour un produit d'assurance spécifique avec les services logistiques associés. « Nous pensons que l'avenir s'annonce prometteur. Les agences de voyages aussi bien que les voyageurs sont de plus sensibilisés au besoin de prendre une assurance-voyage », a ajouté Mike Cranfield.

Léon BAYA

[ASSURANCE-VOYAGE]

Swan Insurance et Linkham officialisent leur partenariat



Louis Rivalland, Group CEO de Swan, et Mike Cranfield, CEO de Linkham (d.).

Le Matinal News Service
Port-Louis, 5 juin

La Swan Insurance et Linkham Services Mauritiuis ont officialisé leur partenariat en présence de plusieurs agences de voyage mauriciennes. La compagnie d'assurance bénéficiera désormais de l'expertise de Linkham en tant que fournisseur de services complémentaires aux produits d'assurance de la Swan pour imaginer et développer de nouveaux produits et services en termes d'assurance-voyage.

L'assurance-voyage est un marché en pleine croissance à l'île Maurice. Particuliers comme voyageurs d'affaires font de plus en plus la demande auprès de leur agence de voyage de

leur offrir une couverture d'assurer avant leur départ contre tout trouble qui pourrait altérer leur séjour à l'étranger.

C'est dans cette optique que la Swan Insurance vient de nouer un partenariat d'envergure avec Linkham Services. Cette compagnie, qui fait partie du Groupe Linkham, est une organisation privée fondée en 2007 en tant que société de conseil indépendante qui apportera à la Swan Insurance toute son expertise internationale. "La souscription à une assurance-voyage est un élément essentiel à la préparation de tout voyage à l'étranger, non seulement pour répondre à certaines exigences en matière d'immigration, mais aussi d'un point de vue de protection

personnelle. Nous sommes fiers de travailler avec la Swan Insurance pour offrir une couverture d'assurance de grande valeur à des primes concurrentielles en utilisant les dernières technologies pour donner aux clients les avantages dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin", se félicite Mike Cranfield, CEO de Linkham Group.

"Si la Swan Insurance a été la première compagnie à Maurice à inclure, dès 1993, les services d'assistance aux voyageurs mauriciens dans sa police d'assurance, il n'en demeure pas moins que nous avons toujours besoin d'élargir nos réseaux de vente d'assurance voyage. Désormais, nous pouvons compter sur Linkham qui

bénéficie d'une expertise internationale en terme de valeur ajoutée", annonce Louis Rivalland, le Group Chief Executive de Swan. "A travers ce partenariat, nous pouvons désormais envisager d'offrir de nouveaux produits et services à nos clients. De même, nos clients pourront bénéficier de plans d'assurance-voyage faits sur mesure pour plus de souplesse", ajoute-t-il.

Ainsi, le plan Swan Travel sera proposé par Rogers Travel et les agences de voyages, alors qu'Oxygen Travel, la marque phare du groupe Swan, sera proposée à la clientèle de la Swan Insurance. Le partage des coûts de ces développements entre partenaires contribuera à créer des ressources additionnelles à des coûts administratifs plus raisonnables. Il en découlera, à n'en point douter, des primes plus attractives pour les clients.

— redaction@lematinal.mu



à l'île maurice dans le monde

business | société | culture & loisirs | meteo | local newspapers | forex | GBOT | stock excl
| radios live

business

Swan Insurance et Linkham, partenaires dans les assurances voyage

5 Jun 2013



La Swan Insurance et Linkham Services Mauritius ont officialisé leur partenariat en présence des agences de voyage mauriciennes. La compagnie d'assurance bénéficiera désormais de l'expertise de Linkham en tant que fournisseur de services complémentaires aux produits d'assurance de la Swan pour imaginer et développer de nouveaux produits et services en termes d'assurance voyage.

L'assurance voyage est un marché en pleine croissance à l'île Maurice. Particuliers comme voyageurs d'affaires font de plus en plus la demande auprès de leur agence de voyage de l'assurer avant leur départ contre tout trouble qui pourrait altérer leur séjour à l'étranger. Soucieux de toujours apporter le meilleur service à sa clientèle, la Swan Insurance vient de nouer un partenariat d'envergure avec Linkham Services. Cette compagnie qui fait partie du Groupe Linkham, est une organisation privée fondée en 2007 en tant que société de conseil indépendante qui apportera à la Swan Insurance toute son expertise internationale.

« La souscription à une assurance voyage est un élément essentiel à la préparation de tout voyage à l'étranger, non seulement pour répondre à certaines exigences en matière d'immigration, mais aussi d'un point de vue de protection personnelle. Nous sommes fiers de travailler avec la Swan Insurance pour offrir une couverture d'assurance de grande valeur à des primes concurrentielles en utilisant les dernières technologies pour donner aux clients les avantages dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin », se félicite Mike Cranfield, CEO de Linkham Group.

« Si la Swan Insurance a été la première compagnie à Maurice à inclure, dès 1993, les services d'assistance aux voyageurs mauriciens dans sa police d'assurance, il n'en demeure pas moins que nous avons toujours besoin d'étendre nos réseaux de vente d'assurance voyage. Désormais, nous pouvons compter sur Linkham qui bénéficie d'une expertise internationale en termes de valeur ajoutée », annonce Louis Rivalland, le Group Chief Executive du Groupe Swan. « A travers ce partenariat, nous pouvons désormais envisager d'offrir de nouveaux produits et services à nos clients. De même, nos clients pourront bénéficier de plans d'assurance voyage faits sur-mesure pour plus de souplesse ». Ainsi, le plan Swan Travel sera proposé par Rogers Travel et les agences de voyages, alors qu'Oxygen Travel, la marque phare du Groupe Swan, sera proposé à la clientèle de la Swan Insurance. Le partage des coûts de ces développements entre partenaires contribuera à créer des ressources additionnelles à des coûts administratifs plus raisonnables. Il en découlera, à n'en point douter, des primes plus attrayantes pour les clients.



Grâce au réseau de vente étendu que met à sa disposition Linkham qui gèrera l'administration des primes et des sinistres, le Groupe Swan renforce ainsi sa présence dans la région, le partenariat étant actuellement en vigueur à Maurice et à Mayotte. Prochainement, ce sont les autres îles de la Région (la Réunion, Madagascar, les Comores et les Seychelles) et l'Afrique qui seront le théâtre de la volonté du Groupe Swan d'étendre ses activités hors du pays.

Bonjour Visiteur! | S'identifier ou S'inscrire

LEMAURICIEN.COM

INDÉPENDANT D'INFORMATION ET D'OPINION

ACCUEIL ECONOMIE POLITIQUE SOCIÉTÉ FAITS DIVERS MAGAZINE SI

Home

ASSURANCE-VOYAGE: Swan en partenariat avec Linkham Services

Like 0 Share

Les deux associés comptent proposer leurs produits et services dans la région

ARTICLE PARU DANS LE MAURICIEN | 5 JUIN, 2013 - 21:45



Le groupe Swan s'est associé à Linkham Services Mauritius pour proposer des produits et services plus pointus et taillés sur mesure dans le domaine de l'assurance-voyage. La présentation de ce partenariat a eu lieu hier soir au Swan Building, en présence de représentants de diverses agences de voyages. L'association avec

Linkham Services, société spécialisée dans la logistique autour de l'assurance-voyage et l'assurance-santé, cadre avec la stratégie de développement et d'innovation soutenue de Swan, a déclaré le chief executive du groupe. Ainsi, après avoir complété sa fusion avec CIM Insurance, décision qui, selon Louis Rivalland, permet au groupe de consolider sa place de leader dans le secteur de l'assurance et des services financiers, le partenariat avec Linkham Services apportera plus de capacités en termes de proposition de « produits plus interactifs et plus modulables ».

Le chief executive du groupe Swan se réjouit des résultats des premiers mois de 2013 pour ce qui est des primes d'assurance-voyage, laissant entendre qu'en cinq mois le montant s'est élevé à Rs 3,4 millions. Louis Rivalland a rappelé que depuis 1993 la compagnie a commencé à offrir une assistance aux voyageurs. Le groupe, a-t-il poursuivi, veut poursuivre dans cette direction, d'où la conjugaison des forces avec Linkham Services qui, a-t-il souligné, a une bonne expérience dans ce secteur d'activités. « Les gens sont de plus en plus conscients que les choses peuvent, à un certain moment, se passer mal pendant un voyage, d'où la nécessité de prendre une couverture d'assurance-voyage », fait-on ressortir du côté de l'assureur. Swan est en mesure de proposer des plans d'assurance-voyage qui vont au-delà de ce qui normalement requis d'un voyageur pour l'obtention d'un Visa Schengen. Provision est faite pour des couvertures d'assurance médicale plus élaborées (hospitalisation dans une clinique à l'étranger, frais médicaux associés, rapatriement du corps en cas de décès, etc), de remboursement des frais en cas d'annulation d'un déplacement ou dans l'éventualité d'un raccourcissement imprévu d'un voyage, couverture pour toute perte de bagages, entre autres. Le chief executive de Linkham Services, Mike Cranfield, a également soutenu que les opérations dans le domaine de l'assurance-voyage sont en train de croître, les voyageurs réalisant de plus la nécessité de se doter d'une couverture répondant à leurs besoins spécifiques. Lancée en 2007 à Londres, la société a créé une filiale à Maurice où elle emploie une vingtaine de personnes. Elle met à la disposition des agences de voyages un portail qui leur permet, au nom d'un client, de choisir et de se faire enregistrer pour un produit d'assurance spécifique avec les services logistiques associés. « Nous pensons que l'avenir s'annonce prometteur. Les agences de voyages aussi bien que les voyageurs sont de plus sensibilisés au besoin de prendre une assurance-voyage », a ajouté Mike Cranfield.

RELATED TERMS: Economie Le Mauricien Louis Rivalland

People

l'express dimanche n°18371 | 9 juin 2013

Swan Insurance et Linkham vous souhaitent bon voyage

Pour étoffer ses prestations d'assurance voyage, le groupe Swan s'associe à la société de conseil Linkham Services Mauritiuis. Ce partenariat a été scellé au siège social du groupe Swan, à Port-Louis, en présence de représentants d'agences de voyages.



■ Louis Rivalland, Group Chief Executive du Groupe Swan, Mike Cranfield, CEO de Linkham Group, et Jean Marc Cheveau, Senior Manager de Swan Insurance.



■ Shailendre Woodhoo, Managing Director de Linkham Services, Jean-Yves Violette, Principal Manager - Claims du groupe Swan, Isabelle Padayachy, Underwriting Coordinator du Groupe Swan, et Kishore Vythilingum, Finance Manager de Concorde Tourist Guide Agency.



■ Usha Goinhat, Travel Consultant de Concorde Travel, Pamela Ramasawmy, directrice d'agence de Top Travel, et Fatemah Hamed, Travel Consultant de Top Travel.



■ Zahreen Emamdy-Futloo et Shamim Futloo, de Skybound Travel.



■ Annick Leung, manager de Rogers Aviation, Louis Rivalland et Priscille Tuher Puran, GSA Manager d'Air Seychelles.



ASSURANCE

Swan Insurance et Linkham Services en partenariat

Dans le but d'apporter le meilleur service à sa clientèle, la Swan Insurance vient de nouer un partenariat d'envergure avec Linkham Services. La compagnie mauricienne bénéficiera désormais de l'expertise de Linkham pour développer de nouveaux produits et services en termes d'assurance voyage

« La souscription à une assurance-voyage est un élément essentiel à la préparation de tout voyage à l'étranger, non seulement pour répondre à certaines exigences en matière d'immigration, mais aussi d'un point de vue de protection personnelle. Nous sommes fiers de travailler avec la Swan Insurance pour offrir une couverture d'assurance de grande valeur à des primes concurrentielles en utilisant les dernières technologies pour donner aux clients les avantages dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin », se félicite Mike Cranfield, CEO de Linkham Group.

« Si la Swan Insurance a été la première compagnie à Maurice à inclure, dès 1993, les services d'assistance aux voyageurs mauriciens dans sa police d'assurance, il n'en demeure pas moins que nous avons toujours besoin d'étendre nos réseaux de vente d'assurance voyage. Désormais, nous pouvons compter sur Linkham qui bénéficie d'une expertise internationale en termes de valeur ajoutée », annonce, pour sa part, Louis Rivalland, le Group Chief Executive du Groupe Swan.

Ainsi, le plan Swan Travel sera proposé par Rogers Travel et les agences de voyages, alors qu'Oxygen Travel, la marque phare du Groupe Swan, sera proposé à la clientèle de la Swan Insurance. Le partage des coûts de ces développements entre partenaires contribuera à créer des ressources additionnelles à des coûts ad-



PARTENARIAT. De gauche à droite: Louis Rivalland, Group Chief Executive du Groupe Swan; Mike Cranfield, CEO de Linkham Group et Jean-Marc Chevreau, Senior Manager de la Swan Insurance

ministratifs plus raisonnables. Il en découlera, à n'en point douter, des primes plus attrayantes pour les clients.

Grâce au réseau de vente étendu que met à sa disposition Linkham qui gèrera l'administration des primes et des sinistres, le Groupe Swan renforce ainsi sa

présence dans la région, le partenariat s'étendant également à Mayotte. Prochainement, ce sont les autres îles de la région (la Réunion, Madagascar, les Comores et les Seychelles) et l'Afrique qui seront le théâtre de la volonté du Groupe Swan d'étendre ses activités hors du pays.

Mémento

LE MAGAZINE DE L'ÉCONOMIE MAURICIENNE
ET DE L'OcéAN INDIEN DEPUIS 1970

nouveau média à Maurice

La Swan et Linkham Services Mauritius officialisent leur partenariat



La Swan Insurance et Linkham Services Mauritius ont officialisé le mardi 4 juin 2013 leur partenariat en présence des agences de voyage mauriciennes. La compagnie d'assurance bénéficiera désormais de l'expertise de Linkham en tant que fournisseur de services complémentaires aux produits d'assurance de la Swan pour imaginer et développer de nouveaux produits et services en termes d'assurance voyage.

Ce message ainsi que toutes les pièces jointes (ci-après le message) sont établis à l'intention exclusive de son ou ses destinataires. Si vous recevez ce message par erreur, merci de le détruire et d'en avertir immédiatement l'expéditeur par courriel. Toute utilisation de l'adresse électronique de l'émetteur à des fins publicitaires, toute utilisation de ce message à des fins non conformes à sa destination, toute diffusion ou toute publication, totale ou partielle, est interdite, sauf autorisation expresse. Les communications sur Internet n'étant pas sécurisées, la société les Editions du Kapokier, décline toute responsabilité en cas de modification du message et de ses pièces jointes. Les informations vous concernant pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des contacts et des interlocuteurs des Editions du Kapokier, ainsi que pour ceux de toutes les sociétés du Groupe. Conformément à la Loi du 6 janvier 1978, modifiée par celle du 6 août 2004 (Informatique et Libertés), vous disposez du droit d'accès à l'information vous concernant, du droit de rectification et d'opposition, en écrivant au memento@memento.mu



Nancy Eléonore, Sales Development Executive de Linkham Services Ltd, Christa Labonté, Consultant de Check in Travel, Carolé Blatch, Managing Director de Check in Travel Ltd, et Karishma Ram, secrétaire de Check in Travel Ltd.

Swan Insurance et Linkham À l'assaut des assurances voyage

Un nouveau challenge. La *Swan Insurance* et *Linkham Services Mauritius* ont officialisé leur partenariat en présence des agences de voyage mauriciennes. La compagnie d'assurances bénéficiera désormais de l'expertise de *Linkham* en tant que fournisseur de services complémentaires aux produits d'assurance de la *Swan* pour imaginer et développer de nouveaux produits et services en termes d'assurance voyage.



Mardaymootoo Ramasawmy, directeur de *Top Travel*, Patrice Houdet, Operations Manager de la *Swan Insurance*, Pamela Ramasawmy, directrice de *Top Travel*, et Fatimah Ahmed, Travel Consultant chez *Top Travel*.



Louis Rivalland, Group Chief Executive de *Swan Group*, Zahreen Emandy-Futloo, directrice de *Skybound Travel*, et Shamim Futloo, co-directeur de *Skybound Travel*.



Isabelle Padayachy, Underwriting Coordinator de la *Swan Insurance*, Sunju Heeramun, Group Communication & Marketing Support Coordinator d'Anglo-Mauritius, Priscilla Gopee, Customer Service Representative, et Manjusha Patchaye, Clerk, toutes deux de la *Swan Insurance*.



Philippe Lo, Senior Manager Reinsurance & Statistics de la *Swan Insurance*, Bhumutee Mareeachalee et Navinsing Mareeachalee, tous deux directeurs de *GoldFinch Travel*.